Twiske Haven Algemene Voorwaarden

Horecabedrijf: de ondernemer (Landgoed Twiske BV, handelend onder de geregistreerde handelsnaam Twiske Haven) die bedrijfsmatig cateringdiensten en zaalverhuur tegen betaling aan derden ter beschikking stelt.
Klant: hij/zij (natuurlijke of rechtspersoon) die tegen betaling cateringdiensten en/of zaalverhuur afneemt.
Overeenkomst/reservering: de overeenkomst waarbij het Horecabedrijf zich verbindt om de Klant tegen betaling cateringdiensten en/of zaalverhuur te leveren.
Evenement: De bepaling in een overeenkomst ter zake tijdstip en datum waarop het Horecabedrijf een cateringdienst en/of zaalverhuur moet leveren.
Bootverhuur/vaararrangement: hierop zijn de separate Voorwaarden Bootverhuur Twiske Haven van toepassing.

Reserveringen procedure:
Bij reservering (per telefoon, email of ter plaatse) stelt het Horecabedrijf een bevestiging/factuur op. Bij reservering geeft de Klant het verwachte aantal gasten door. Het definitieve aantal voor de cateringbestelling kan de Klant met ca 25% wijzigen tot 1 week voor het evenement, tenzij dit anders is bepaald in de offerte/boekingsbevestiging. Indien er vegetariers of dieetwensen zijn, dan dient de Klant dit uiterlijk 1 week voor het evenement te melden.
Alvorens tot een reservering over te gaan is het mogelijk een optie te plaatsen. Het Horecabedrijf houdt dan gedurende een bepaalde periode (een gedeelte van) het Horecabedrijf in optie gereserveerd. Na de optie-vervaldatum is het Horecabedrijf vrij dit moment weer aan anderen aan te bieden indien de Klant niet tijdig tot reservering is overgegaan.

Betalingsvoorwaarden
Na reservering ontvangt u een voorschotnota van 50% van uw bestelling of een ander bedrag zoals afgesproken. Achteraf ontvangt u de eindfactuur met eventuele bijbestellingen en correcties.

Wijzigen/Annuleren
Annulering dient schriftelijk of per email te geschieden en is pas bevestigd na ontvangstbevestiging van het Horecabedrijf aan de Klant. De volgende % annuleringskosten bent u gehouden te betalen bijj annulering:
1. > 3 maanden tevoren: 10% van uw bestelling
2. > 2 maanden tevoren: 15% van uw bestelling
3. > 1 maand tevoren: 35% van uw bestelling
4. > 14 dagen tevoren: 60% van uw bestelling
5. > 3 dagen tevoren: 85% van uw bestelling
6. < 3 dagen tevoren: 100% van uw bestelling

Bedragen die het Horecabedrijf met het oog op de geannuleerde horecaovereenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan het Horecabedrijf te worden vergoed, mits het Horecabedrijf niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan.

Aansprakelijkheid
De Klant is verantwoordelijk/aansprakelijk voor alle door hem/haar genodigde gasten. Voor de Overeenkomst gesloten door bemiddeling van een tussenpersoon, al dan niet op eigen naam, zijn de gast en die tussenpersoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen.

De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het Horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels/aanwijzigingen is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Het Horecabedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van het Horecabedrijf. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door het Horecabedrijf bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen of aan voertuigen.

In geen enkel geval is het Horecabedrijf gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:
1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is;
2. het door de verzekeraar van het Horecabedrijf aan het Horecabedrijf terzake de schade uitbetaaldebedrag, dan wel;
3. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Het is de Klant en zijn gasten niet toegestaan verboden substanties of eigen alcohol mee te nemen naar (het terrein van) het Horecabedrijf.

Niet tijdige betaling
Zolang de Klant niet geheel aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens het Horecabedrijf heeft voldaan is het Horecabedrijf gerechtigd om diensten op te schorten totdat de Klant ten genoegen van het Horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het Horecabedrijf heeft voldaan.

Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de Klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Indien de Klant in gebreke is dient hij aan het Horecabedrijf alle op de inning vallende kosten te vergoeden, zowel administratieve, gerechtelijke als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W. Daarenboven is de Klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

Ontbinding overeenkomst
Het Horecabedrijf heeft het recht een overeenkomst te ontbinden of verdere uitvoering op te schorten zonder dat zij daardoor schadeplichtig wordt, indien door of namens een gast bij het tot stand komen van een overeenkomst onjuiste of misleidende informatie is verstrekt en/of indien het Horecabedrijf in redelijkheid kan verwachten dat een gast niet aan zijn verplichtingen zal voldoen en/of dat een gast deze voorwaarden anderszins niet zal nakomen of nakomt en/of dat de uitvoering van een overeenkomst leidt of zal leiden tot verstoring van de orde in en rondom het Horecabedrijf en/of gevaar oplevert of zal opleveren voor het Horecabedrijf en/of derden, daaronder begrepen andere gasten en het personeel van het Horecabedrijf.

Indien het Horecabedrijf van het in het voorgaande bedoelde recht gebruik maakt laat dat de verplichtingen van de Klant onverlet.

Overmacht
In geval van overmacht aan de kant van het Horecabedrijf wordt de aanvang van het evenement uitgesteld tot op een nader te bepalen datum. Onder overmacht wordt verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, brand, stakingen, apparatuurschade, stremming/staking van vervoer, overstroming, te hoge waterstand, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnen als in buitenland, tengevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van het Horecabedrijf kan worden gevergd.

Dagverse producten
Aangezien het Horecabedrijf met dagverse producten werkt kan het voorkomen dat een bepaald product niet aan de eisen voldoet of niet voorradig is, waardoor het niet geleverd kan worden, wij vragen hiervoor uw begrip. Het Horecabedrijf zal voor een passende vervanging zorgen.

Gevonden voorwerpen
Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen 3 maanden na de inlevering daarvan bij het Horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het Horecabedrijf de eigendom.

Klachten
Indien u niet tevreden bent tijdens uw Evenement, verzoeken wij u uw klacht direct ter plaatse bekend te maken bij het leidinggevende personeelslid. Uw klacht kan dan wellicht verholpen worden zonder dat dit uw Evenement bederft. Mocht de klacht niet tot volle tevredenheid worden opgelost, laat de leidinggevende dan een klachtenrapport opstellen, zodat uw klacht naderhand geverifieerd kan worden. Het Horecabedrijf zal dan uw klacht tijdens kantoortijden in behandeling nemen. Klachten die niet tijdens het Evenement worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.

Wijzigingen
Afwijkingen van een overeenkomst zijn slechts van kracht indien het Horecabedrijf daarin schriftelijk/per email heeft toegestemd.

Nederlands recht
Op de Overeenkomst/reservering is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.